

# Siemens

KVALITET • MARKEDSORIENTERING • BEGEJSTRING • TROVÆRDIGHED • FORANDRING

## Nyt

Siemens-kontrakter  
for mange millioner i  
Københavns lufthavn.  
Læs side 3 til 5

Det nye S-tog er nu  
på skinnerne.  
Læs side 14

Vort gode image skal  
forbedres.  
Læs side 16 og 17

The Team Viking  
Trophy – du kan nå at  
være med.  
Læs bagsiden



# Siemens-kontrakter for mange millioner i Københavns lufthavn



René Bruun

**Key Account Manager har medvirket til, at Siemens har fået store andele af lufthavnens milliardinvesteringer**

**K**øbenhavns lufthavn i Kastrup har de senere år været en stor arbejdsplads for Siemens, og nu bliver den endnu større. Vi har netop vundet to store kontrakter. Den samlede investering i de to projekter er over 350 mio. kr., hvoraf Siemens tegner sig for ca. 240 mio. kr. Dertil kommer en servicekontrakt til et tocifret millionbeløb hvert år i 10 år. Alt tyder desuden på, at flere millionkontrakter venter forude i forbindelse med lufthavnens investeringer på ialt 6 mia. kr. de næste 10 år.

De to store kontrakter omfatter produktionsudstyret i et nyt cargocenter og el- og styringsdelen til et nyt bagagehåndteringssystem.

## **Main contractor**

I cargocentret er Siemens gået ind i en ny rolle som main contractor og har taget det totale ansvar for det logistiske concept. Knowhowen ligger nemlig i den informationsteknologiske styring og ikke så meget i de maskiner, der betjener centret. Prisen er omkring 200 mio. kr., hvor mellem 60 og 75% kom-

mer fra underleverandører, mens resten er Siemens egen andel. Det er SAS, der har bestilt det nye anlæg.

SAS har samtidig besluttet at outsource totalservicen på cargoterminalen og har i den forbindelse tegnet en 10-årig kontrakt med Siemens til en værdi af over 100 mio. kr.

## **500 PLC'er**

Bagagehåndteringsanlægget er mindst lige så spændende. Det laves i et samarbejde mellem Siemens, det århusianske firma Crisplant og det engelske GEC.



Fotos: Søren Madsen

Renovering af bagagesorteringsanlægget i afgangshallen

nem samarbejde, og i den proces kan Key Account Manageren være behjælpelig. Der har vist sig forståelse for nødvendigheden af at samarbejde.

### Én kontakt

– Du har også den primære kontakt til kunden?

– Ja, jeg er i princippet den primære kontakt, og dermed bliver det lidt lettere for kunden at overskue Siemens. Tidligere startede vi ofte møder med at præsentere Siemens' organisationsplan, og er der noget, folk ikke er interesseret i, så er det organisationsplaner. Det går lidt nemmere, når jeg siger, at jeg repræsenterer Siemens, og at man kan komme til mig, uanset hvad det drejer sig om. Derimod tror jeg ikke, at Key Account funktionen betyder, at vi i lufthavnen får noget pr. automatik, som man måske kan få andre steder. Her er det kun to ting, det handler om, nemlig prisen, og at man kan leve op til de krav, lufthavnen stiller.

René Bruun, der er tidligere leder af den nedlagte industriafdeling, ser store muligheder for nye kontrakter i bl.a. den kommende terminal T2 og i bygningen til cargoterminalen, hvor vi håber på at få elinstallationerne og belysning. Det samme gælder den kommende stationsbygning og Finger Vest, der skal forbinde indenrigsgården med udenrigsgården.

### Fleksibilitet

Der er al mulig grund til at vælge lufthavnen (og luft-

havnsområdet) som nøglekunde. I de sidste mange år har der været en fast stab på omkring 8 elektrikere stationeret i lufthavnen, ledet af Erik Espenhein de sidste 13 år. Han går nu på pension. Når der køres større projekter, suppleres de faste elektrikere med en projektleder og andre medarbejdere.

Daglig leder af aktiviteterne i lufthavnen var indtil 1. maj Kenn Andersen, nu teknikchef i IN. Overmontør Carsten Bo Andersen har nu den daglige ledelse og har base på vort kontor i Kastrup.

– I de sidste år har vi haft store aktiviteter i Kastrup, siger Kenn Andersen. I den nye finger A stod vi for lysinstallation, kraftinstallation, standpladsinstallation, akustisk informationssystem og automatisk brandalarmeringsanlæg, faktisk den totale elinstallation. Vi har også været beskæftiget med ombygningsarbejder på bagage- og sorteringsanlæg for et millionbeløb, og vi har lavet elarbejdet i forbindelse med det jordarbejde til Øresundsforbindelsen, der foregår lige udenfor lufthavnen.

– Hvad kræver det at arbejde i lufthavnen?

– Først og fremmest stor fleksibilitet. Meget af arbejdet kan ikke udføres før efter kl. 22 af hensyn til passagererne. Vi skal være meget varsomme med støjende og støvende maskiner. Ombygningen af finger A foregik, mens den hele tiden var i drift. Vi er også nødt til at indrette os efter lufthavnens mange sikkerhedsforanstaltninger. Alli-

gevel er det en ret spændende arbejdsplads.

– Selvom der er en fast stab i lufthavnen, er arbejdet ikke på nogen måde garanteret. Næsten alt foregår på licitationsbasis. Alligevel er der en vis trykthed ved at være til stede daglig:

– Hvis lufthavnen skulle starte med et nyt firma hver gang et arbejde skulle udføres, ville ledelsen skulle bruge al sin tid på at forklare sikkerhedsforanstaltningerne og hvordan man i det hele taget gebærder sig i en lufthavn. Vi har derfor en fordel af, at vi har nogle nøglemedarbejdere, som kunden kender.

Siemens er netop blevet sagt op i de lokaler i lufthavnen, hvor elektrikerne har været i over 10 år. Bygningen skal rives ned. Til gengæld har medarbejderne fået nye og bedre lokaler i Elisabeth Ardens gamle hovedkontor i Danmark, som lufthavnen har købt.



Ændring og programmering af styringer til bagagesorteringsanlæg